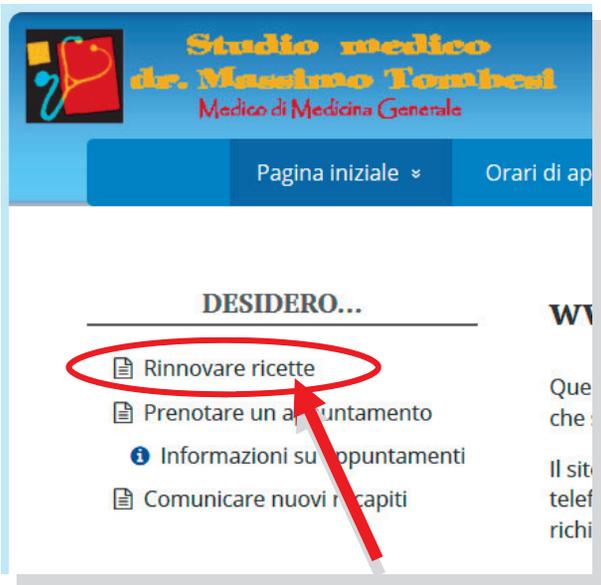


## RICHIEDERE APPUNTAMENTI TRAMITE INTERNET

**1) Accedere al sito Internet** dello studio [www.massimotombesi.it](http://www.massimotombesi.it)

In alto a sinistra, sotto a "DESIDERO...", cliccare su "**Prenotare un appuntamento**"



Si aprirà il modulo raffigurato a destra, in cui vanno inseriti i dati della richiesta di appuntamento. L'indirizzo email o il telefono possono essere quelli di chi invia la richiesta e non necessariamente della persona che deve essere visitata. Debbono però essere sempre inseriti.

**2) Riempire il modulo** con nome e cognome, data di nascita, telefono e indirizzo email; specificando la data desiderata ed eventualmente la fascia oraria preferita per l'appuntamento

**3) Infine spedire il modulo cliccando sul pulsante blu "Invia"**

- **ATTENZIONE:** SE NON SI METTONO TUTTI I DATI, LA RICHIESTA **NON PARTE**, e compare la scritta "Il campo è richiesto" sotto la riga non compilata. L'invio riuscito viene invece segnalato con un avviso in basso.
- Si riceverà, entro il giorno lavorativo successivo, una telefonata di conferma dalla segretaria, oppure un SMS sul telefono cellulare (chiamare se non si riceve).
- Avvisare, se si vuole disdire l'appuntamento.
- Gli appuntamenti vengono dati solo per i pomeriggi di martedì, mercoledì e venerdì, esclusi i prefestivi, tra le 15.30 e le 19.
- Gli appuntamenti tramite il sito Internet vanno richiesti con **almeno 2-3 giorni di anticipo**. **Non richiedere online appuntamenti "per oggi": per urgenze, telefonare!**

**Studio Medico**  
**dott. Massimo**  
**Tombesi**  
**Medico di Medicina Generale**

**Rinnovo di ricette e  
richiesta di appuntamenti  
tramite Internet**

**Come si fa?**

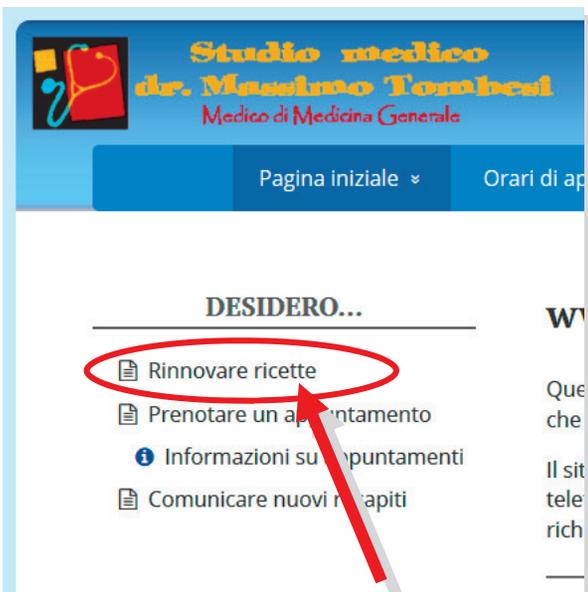


[www.massimotombesi.it](http://www.massimotombesi.it)

## RINNOVO DI RICETTE TRAMITE INTERNET in 3 passi

**1) Accedere al sito Internet** dello studio [www.massimotombesi.it](http://www.massimotombesi.it)

In alto a sinistra, sotto a "DESIDERO...", cliccare su "Rinnovare ricette"



Si aprirà il modulo raffigurato a destra, in cui inserire i dati della richiesta di rinnovo delle ricette.

**2) Riempire il modulo** con nome e cognome e data di nascita della persona a cui vanno le ricette, e il nome completo dei farmaci (uno per riga):

L'indirizzo email o il telefono possono essere quelli di chi effettua la richiesta e non necessariamente della persona che assume i farmaci. Debbono però essere obbligatoriamente inseriti.

**3) Infine spedire il modulo cliccando sul pulsante blu "Invia"**

- **ATTENZIONE:** SE NON SI METTONO TUTTI I DATI, LA RICHIESTA **NON PARTE**, e compare la scritta "il campo è richiesto" sotto la riga non compilata. L'invio riuscito viene invece segnalato con un avviso in basso.
- Se occorrono **più di 6 farmaci**, compilare un altro modulo e spedirlo di nuovo.
- Se servono ricette **per diverse persone**, compilare e spedire moduli separati.
- E' possibile richiedere **solo ricette di farmaci per terapie in corso**, già prescritti dal medico. Richieste di certificati, esami, lastre, ecografie, analisi, visite specialistiche, ecc. vengono scartate automaticamente dal sistema.

**Le ricette si possono:**

- **ritirare in segreteria**, trascorso un intero giorno lavorativo dopo la richiesta;
- **ricevere (i soli codici) per email o messaggio sul cellulare**, trascorso un giorno lavorativo, **se viene specificato** nel messaggio.
- Un servizio comunale effettua anche la consegna dei farmaci a domicilio, dopo aver ritirato le ricette dal medico: telefonare al 334.6634657.

Le ricette possono anche essere richieste:

- per email: [segreteria@massimotombesi.it](mailto:segreteria@massimotombesi.it)
- di persona in studio, alla segreteria (non occorre un appuntamento se non si deve essere visitati)

**NON TELEFONARE PER  
LA RICHIESTA DI RICETTE!**

Il rinnovo delle ricette online si può richiedere per un periodo di tempo ragionevole: chi è in cura continuativa deve essere periodicamente controllato dal medico!

**Nota bene:** i farmaci a pagamento non si possono inviare in nessun modo, bisogna venire a ritirare le ricette

